

# PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 20.12.2019

Før du kjøper, og bruker, GEVIR IT DRIFT AS sine produkter og tjenester, avgir du samtykke til at vi kan behandle personopplysninger om deg, og bekrefter å ha lest, forstått, og samtykker til innholdet i denne erklæringen.

Personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi samler inn ved besøk på våre nettsider, og bruk av våre produkter og tjenester, og hvordan vi behandler disse.

Når du besøker våre nettsider lagrer vi dessuten automatisk informasjon om nettlesertype, Internett-tjenesteleverandør (ISP), henvisnings-/utgangssider, operativsystem, dato/klokkeslett, klikkstrøm-data og andre brukeropplysninger som en del av tjenesteanalysen vår. Disse dataene blir ikke koblet til andre opplysninger vi samler inn om deg, og er anonyme.

Vi bruker også cookies på våre nettsider i markedsføringsøyemed, for at besøksstatistikken skal være pålitelig, og for å øke funksjonaliteten på våre sider. For informasjon om cookies, og hvordan disse brukes, vennligst se vår Cookie Policy.

Denne erklæringen inneholder detaljert informasjon om våre underleverandører. Dette har vi gjort for å være transparente. Hvis du ikke vil lese om disse finner du hovedinnholdet lett tilgjengelig her:

1. Personopplysninger og ansvar
2. Underleverandører utenfor EU
3. Behandling av personopplysninger
4. Sensitive og konfidensielle personopplysninger
5. Linker til tredjeparts nettsteder
6. Endringer i Personvernerklæringen

## PERSONOPPLYSNINGER OG ANSVAR

Behandlingsansvarlig:

GEVIR IT DRIFT AS  
Industrigata 13  
4632 Kristiansand

E-post: [support@geviritdrift.no](mailto:support@geviritdrift.no)

Telefon: +47 38 12 39 00

Personvernombud:

Rolv W. Pripp

Systemadministrator

E-post: [support@geviritdrift.no](mailto:support@geviritdrift.no)

Telefon: +47 38 12 39 00

Dersom du har innsigelser med hensyn til personvern eller bruk av data som ikke har blitt behandlet på en tilfredsstillende måte kan du dessuten [klage til Datatilsynet](#).

GEVIR IT DRIFT AS er ansvarlig for behandling av personopplysninger som gjøres i forbindelse med besøk på våre nettsider eller bestilling, administrasjon av våre produkter og tjenester, og kontakt med Kundeservice.

GEVIR IT DRIFT AS innhenter følgende personopplysninger for å identifisere og registrere (1) kundeforholdet, (2) kontaktpersoner på kundeforholdet, (3) brukerkontoer i våre systemer:

1. Fornavn, etternavn, postadresse, telefonnummer og epostadresse.
2. Fornavn, etternavn, telefonnummer og epostadresse.
3. Fornavn, etternavn, telefonnummer og epostadresse.

Samt for å levere tjenesten i henhold til avtale, og utføre kundeservice på forespørsel. Av sikkerhetsmessige årsaker blir IP-adressen som benyttes ved bestilling, administrasjon, og bruk av våre tjenester også lagret. Det er ikke frivillig å gi fra seg personopplysningene med mindre noe annet fremgår av denne erklæringen, eller av brukergrensesnittet til tjenestene.

Personopplysninger lagres på servere som eies og driftes av GEVIR IT DRIFT AS, og er lokalisert til Norge og/eller EU, med mindre annet er oppgitt.

GEVIR IT DRIFT AS plikter å slette eller rette personopplysninger som er uriktige. Personopplysninger som er feil eller mangelfulle vil bli oppdatert med opplysninger fra 3. parts registre, inkludert, men ikke begrenset til 1881.no, Posten, Bring, Kredittopplysningsbyrå (Experian), Brønnøysundregistrene og andre offentlig tilgjengelige kilder.

## Underleverandører

### Syse AS

Syse AS er vår e-post og hostingleverandør, med mer enn 20 års erfaring og ekspertise og kvalitet. Syse AS er vår tekniske kompetansepartner med forretningsforståelse og fokus på hva teknologien skal bidra til. Syse AS leverer tjenester av ypperste kvalitet. Driftssenter er ISO 9001:2008-sertifisert og benytter kun den beste hardwaren. Syse AS behandler dataene i henhold til krav fastsatt i lov eller av offentlig myndighet, og er behandlingsansvarlig hva gjelder behandlingen av Kundens personopplysninger.

### Telia

Telia håndterer og registrerer informasjon om alle innkommende samtaler til bedriftens telefonnummer(e). Telia har konsesjon fra Datatilsynet til å lagre og behandle data som registreres, behandler dataene i henhold til krav fastsatt i lov eller av offentlig myndighet, og er behandlingsansvarlig hva gjelder behandlingen av Kundens personopplysninger.

### PayEx

Ved betaling med debet-/kredittkort lagres dine kortopplysninger hos PayEx som er PCI DSS-sertifisert. Kredittkortinformasjon vil kun være tilgjengelig i maskert form overfor GEVIR IT DRIFT AS. Vi lagrer ingen deler av kortnummeret i våre systemer, kun en referanse til transaksjonen i PayEx sine systemer.

Ved betaling med faktura lagres personopplysninger under (1) og (2) hos PayEx. Dette gjelder uansett hvilken måte fakturaen utstedes på, eller hvordan den betales.

### Delighted

Delighted samler inn anmeldelser for oss. Når vi utsteder en faktura til deg, sender Delighted en invitasjon til din epostadresse om å skrive en anmeldelse. Delighted mottar kun din epostadresse, og

du kan når som helst avregistrere den. Det er frivillig å oppgi ytterligere personinformasjon til Delighted.

## **Facebook Ireland og Facebook Inc.**

Facebook måler hvordan du samhandler med våre annonser på Facebook og våre nettsider, og rekkevidden og resultatene til våre annonsekampanjer. Dataene lagres på Facebook sine servere. Du kan reservere deg mot målrettede Facebook-annonser:

[Facebook annonseinstillinger](#)

## **Google**

Google Analytics måler antall besøkende til en side, kilder til trafikken, og gjør oss i stand til å se hvordan du bruker nettsiden og vise personlig tilpassede annonser. I henhold til Googles retningslinjer for bruk av Google Analytics samles det ikke inn, eller brukes, informasjon som kan benyttes til å identifisere deg som person. Dataene er aggregerte, anonyme, konfidensielle, bevares trygt på Google sine servere, og brukes til å levere og sikre Google Analytics samt utføre operasjoner i systemet. I sjeldne tilfeller kan de også benyttes til juridiske formål. Du kan lese mer om hvordan Google samler inn og beskytter data her:

[Personvernregler – Personvern og vilkår – Google](#)

Dataene deles med Google og tredjeparter i markedsføringsøyemed. Du kan reservere deg mot personlig tilpasning av annonser:

[Sånn bruker Google dataene dine for Annonser](#)

## **Atlassian PTY Ltd (USA)**

Atlassian drifter våre interne dokumentasjonssystemer, og plattformen for driftsmeldinger og varsling av driftsstans på <https://status.syse.io>. Det er frivillig å abonnere på driftsmeldinger, og personopplysninger oppgis på frivillig basis. All informasjon som registreres, genereres og lagres i forbindelse med registrering, og bruk av tjenesten lagres på servere som er eiet og driftet av Atlassian Inc.

## **GlobalSign**

GlobalSign leverer SSL-sertifikater som vi benytter til kryptering av kommunikasjon i våre systemer. Informasjonen som innhentes i forbindelse med registrering av et SSL-sertifikat lagres på servere som er eiet og driftet av GlobalSign.

## **Squareup International Ltd (USA)**

Squareup eier og drifter Weebly som er redigeringsverktøyet i Sitebuilder. All informasjon som registreres, genereres og lagres i forbindelse med bruk av SiteBuilder lagres på servere som er eiet og driftet av Squareup International Ltd.

Ved å benytte tjenesten samtykker du til at personopplysninger blir overført til, og behandlet i, USA.

## **Linode LLC (USA)**

Linode drifter virtuelle instanser som bærer kopier av våre interne dokumentasjons- og driftssystemer for katastrofeberedskap. Linode LLC er et selskap med hovedkontor i USA, men dataene lagres til datasenter innenfor EU.

## **Registrertjenester (Internasjonale)**

Personopplysninger som hentes inn i forbindelse med registrering av domenenavn vil bli lagret hos registrar for det aktuelle toppnivået, og publisert i WHOIS i tråd med vår Tjenesteavtale, og gjeldende regelverk for det aktuelle toppnivået, som du godtar ved registrering.

## UNDERLEVERANDØRER UTENFOR EU

Underleverandører utenfor EU, og som ikke tilbyr lagring av data innenfor EU, har erklært overholdelse av, EU-U.S. Privacy Shield-rammeavtalen og U.S.-Swiss Safe Harbor-rammeavtalen som er fastsatt av det amerikanske handelsdepartementet, og forplikter seg til å underlegge alle personopplysninger fra EU-medlemsland den tilliten rammeavtalene gir, ifølge rammeavtalens gjeldende prinsipper.

Ingen personopplysninger overleveres tredjeparter uten eksplisitt samtykke fra deg, men en underleverandør kan overføre data til en tredjepart som fungerer som en agent på deres vegne. En slik overføring kan allikevel ikke skje uten å overholde prinsippene til Privacy Shield for alle etterfølgende overføringer av personopplysninger fra EU, inkludert bestemmelsene om ansvar for videre overføring.

Zendesk Inc Privacy Shield-sertifisering:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOjeAAG&status=Active>

Facebook Privacy Shield-sertifisering:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Google Privacy Shield-sertifisering:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Atlassian Inc Privacy Shield-sertifisering:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000004FK0AAM&status=Active>

Squareup International Personvernvarsel: <https://www.weebly.com/privacy?lang=no>

Linode Privacy Shield-sertifisering:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TRDiAAO&status=Active>

Swiss Safe Harbor-sertifiseringer: [https://www.export.gov/safeharbor\\_swiss](https://www.export.gov/safeharbor_swiss)

Stripe – Online payments: <https://stripe.com/en-no>

Dersom du har innsigelser med hensyn til personvern eller bruk av data som ikke har blitt behandlet på en tilfredsstillende måte kan du kontakte Kundeservice og la oss føre saken for deg.

Du kan også, på bestemte betingelser, som nærmere beskrevet på nettstedet til Privacy Shield, fremsette bindende megling når andre prosedyrer for tvisteløsninger er uttømt.

## BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger hentes inn for at GEVIR IT DRIFT AS skal kunne utføre de oppgaver og tjenester vi er pålagt å utføre i henhold til lov, forskrift og/eller avtale. Behandling av personopplysningene skjer innenfor rammen av til enhver tid gjeldende lov og forskrift.

Personopplysningene kan utleveres til tredjepart som GEVIR IT DRIFT AS samarbeider med, så vel innenfor som utenfor EØS- og EU-området for at vi skal kunne utføre de oppgaver og tjenester vi er pålagt å utføre i henhold til lov, forskrift og/eller avtale, og i tråd med denne personvernserklæringen.

Dersom det foreligger lovbestemt opplysningsplikt overfor offentlig myndighet vil registrerte personopplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav.

Merk at behandling av personopplysninger i relasjon til spesifikke tjenester og produkter kan være regulert i egne avtaler som er tilgjengeliggjort i vår Tjenesteavtale. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, domenenavn og informasjonen som er registrert i WHOIS.

## Innsyn og retting

Du har til enhver tid krav på innsyn i de opplysninger som er registrert. Du kan til enhver tid se, og redigere, dine personopplysninger i vårt Kontrollpanel. Informasjon som er lagret i forbindelse med e-postkorrespondanse er tilgjengelig ved login i vårt Hjelpesenter.

Du kan også ta kontakte Kundeservice som besvarer henvendelsen din i løpet av 1 time innenfor ordinær kontortid.

## Oppbevaring og sletting

Opplysninger som ikke lenger er nødvendige ut fra det formål de er lagret for vil bli slettet fortløpende.

GEVIR IT DRIFT AS lagrer personopplysninger om kunder i henhold til den enhver tid gjeldende lovgivning. Når du sletter, eller sier opp, tjenester vil noen personopplysninger, først og fremst kontaktopplysningene dine, bestillings- og fakturahistorikk, og kopi av korrespondanse, forbli i vårt register i den utstrekning det er nødvendig for å beskytte juridiske rettigheter eller lovgivningsmessige krav til dokumentasjon.

## Dataportabilitet

Du har rett til dataportabilitet. Dette innebærer at du kan ta med deg dine personopplysninger i et maskinlesbart format.

# KONFIDENSIALITET OG SIKKERHET

Vi benytter en kombinasjon av fysisk, elektronisk og prosedyremessig sikring for å beskytte personopplysninger.

Opplysninger på kontoen din er passordbeskyttet. Videre blir kontoens passord lagret med en saltet énveis hash-algoritme med variabel arbeidsfaktor.

All dataoverføring som skjer over Internett er kryptert. Alle transaksjoner blir behandlet over en SSL/TLS-tilkobling av bransjestandard, med minimum 256-biters kryptering. Det foreligger imidlertid ingen garanti for at noen ikke kan få tilgang til slike opplysninger, eller at de ikke blir avslørt, endret eller ødelagt ved brudd på en brannmur eller sikker serverprogramvare.

Siden ingen dataoverføringer over Internett er 100 % sikre, kan vi ikke garantere eller innestå for sikkerheten til noen form for opplysninger du sender til oss.

Dersom GEVIR IT DRIFT AS blir oppmerksom på et brudd i ett av sikkerhetssystemene, vil vi underrette deg skriftlig per epost eller SMS, slik at du kan foreta nødvendige beskyttende tiltak. Ved å bruke våre tjenester eller gi oss personopplysninger, samtykker du til at GEVIR IT DRIFT AS tar kontakt med deg elektronisk vedrørende sikkerhets- og personvernsproblemer og administrative problemer knyttet til din bruk av tjenesten.

GEVIR IT DRIFT AS plikter dessuten å varsle sikkerhetsbrudd til datatilsynet senest i løpet av 72 timer etter at vi har fått kjennskap til bruddet.

Du står selv ansvarlig for å implementere hensiktsmessige sikkerhetstiltak ved bruk av våre tjenester. Det inkluderer, men er ikke begrenset til bruk av sikre passord, kryptering av passord, sikker

oppbevaring av krypteringsnøkler, installasjon av sikkerhetsoppdateringer til 3. parts programvare og -komponenter m.v.

GEVIR IT DRIFT AS er ikke ansvarlig for opplysninger du velger å lagre ved hjelp av våre tjenester, og vi kan ikke garantere for konsekvenser som følge av sikkerhetsbrudd.

## **SENSITIVE OG KONFIDENSIELLE PERSONOPPLYSNINGER**

Ingen av GEVIR IT DRIFT AS sine tjenester krever at det oppgis sensitive og konfidensielle personopplysninger. Registrering av slike personopplysninger i GEVIR IT DRIFT AS sine grensesnitt er ikke tillatt, og skal ikke oppgis til GEVIR IT DRIFT AS under noen omstendigheter.

I de tilfeller du blir bedt om å sende inn kopi av legitimasjon skal personnummeret sladdes.

## **TREDJEPARTS FUNKSJONALITET OG NETTSIDER**

Tjenestene våre inkluderer i noen tilfeller tredjeparts funksjoner, tjenester, apper og linker, fra andre leverandører og nettsteder der personvernpraksisen kan avvike fra vår. Disse tredjepartsfunksjonene kan samle inn IP-adressen din, hvilken side du besøker på nettstedet, og de kan lagre en informasjonskapsel slik at tredjepartsfunksjoner fungerer som de skal.

Tredjepartsfunksjoner kan også samle inn sensitive opplysninger, for eksempel finansielle opplysninger (kredittkort) for å ekspedere kjøp av produkter eller tjenester.

Hvis du sender personopplysninger til noen av disse nettstedene, er disse opplysningene underlagt deres retningslinjer for personvern. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom retningslinjene for personvern for alle nettsider du besøker før du avgir personopplysninger.

## **ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Kunden aksepterer at GEVIR IT DRIFT AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen fortløpende. Vesentlige endringer i Personvernerklæringen varsles på lik linje med vesentlige endringer i Tjenesteavtalen.

GEVIR IT DRIFT AS plikter å varsle Kunden om vesentlige endringer. Vesentlige endringer inkluderer ethvert forhold som innskrenker Kundens rettigheter, eller som endrer partenes forpliktelser eller rettigheter for øvrig. Melding om vesentlige endringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.

GEVIR IT DRIFT AS  
Industrigata 13, 4632 Kristiansand  
E-post: [post@geviritdrift.no](mailto:post@geviritdrift.no)  
Telefon: 38 12 39 00 - hverdager 09:00 - 1500  
Foretaksregisteret: NO983545416MVA